

Zásady ochrany osobních údajů a Obchodní podmínky

Zásady ochrany osobních údajů - GDPR

Diego Porrez – Diego Tours Prague (dále jen „poskytovatel“), IČO: 22132279, se sídlem Počernická 699/62b, Praha 10 - Malešice, Česká republika, zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

Údaje, které shromažďujeme:

Při rezervaci tour nebo při kontaktování prostřednictvím webu zpracováváme následující údaje:

Jméno a příjmení

E-mailová adresa (povinné pro potvrzení rezervace)

Telefonní číslo (povinné pro operativní komunikaci)

Nezpracováváme citlivé osobní údaje. Naše služby nejsou cíleny na děti mladší 15 let. Pokud se domníváte, že jsme získali údaje dítěte bez souhlasu zákonného zástupce, kontaktujte nás, a my je obratem smažeme.

✉ Kontakt: diego.porrez@telenet.be

Proč údaje zpracováváme a kdo má k údajům přístup:

K uzavření a plnění smlouvy (rezervace a poskytnutí tour).

K zajištění potřebné komunikace před, během a po službě.

Vaše osobní údaje jsou přístupné pouze provozovateli a případně důvěryhodným spolupracovníkům zapojeným do realizace tour. Vaše údaje neprodáváme ani nepředáváme třetím stranám za účelem marketingu.

Doba uchovávání údajů:

Údaj	Účel	Doba uchování
Jméno, e-mail, telefon	Rezervace tour, komunikace	12 měsíců

Bezpečnost údajů:

Vaše údaje chráníme pomocí technických a organizačních opatření. Pokud se domníváte, že došlo k úniku údajů nebo zneužití, kontaktujte nás ihned.

Obchodní podmínky

Platí pro všechny rezervace a účast na aktivitách nabízených na www.diegotoursprague.com.

Před každou tour:

Řiďte se pokyny průvodce a dbejte na vlastní bezpečnost.

Věnujte pozornost pravidlům silničního provozu a platným zákonům (helma, přechody, jízda po silnici apod.).

Děti a mladiství do 18 let musí mít při bike tour ochrannou helmu.

Platí pro bike tour:

Vybavení (kolo a příslušenství) používejte s respektem a bezpečně.

Nepřejíždějte obrubníky nebo schody – hrozí poškození kola a nebezpečí úrazu.

V případě poruchy nebo nehody kontaktujte průvodce nebo nás do 1 hodiny.

V případě krádeže je třeba předložit policejní protokol.

Jste zodpovědní za pokuty, které vám mohou být uloženy během tour.

Po každé tour:

Vraťte vybavení ve stejném stavu, v jakém bylo zapůjčeno.

V případě poškození nebo ztráty může být účtována odpovídající náhrada.

Přijetím těchto podmínek souhlasíte, že:

Jednáte na vlastní nebezpečí, jste si vědomi všech rizik spojených s účastí na tour.

Jste zdravotně způsobilí a informováni o podmínkách (včetně např. těhotenství, užívání léků apod.).

Máte vlastní odpovědnostní pojištění.

Jste před jízdou na kole nepožili žádné alkoholické nápoje ani omamné prostředky.

Poskytovatel nenese odpovědnost za zranění, újmu na zdraví nebo škody vzniklé během tour, pokud nejsou způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí z jeho strany.

Copyright

Všechna práva na obsah webu (texty, fotografie, logo) jsou vyhrazena.

Bez písemného souhlasu není povoleno kopírovat ani dále šířit žádnou část webu.