

Privacybeleid en Algemene Voorwaarden

Privacybeleid

Diego Porrez – Diego Tours Prague (hierna de "aanbieder"), KvK-nummer: 22132279, gevestigd aan Počernická 699/62b, Praag 10 - Malešice, Tsjechië, verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende Tsjechische wetgeving en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke gegevens verzamelen wij:

Bij het reserveren van een tour of bij contact via de website verwerken wij de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres (vereist voor bevestiging van reservering)
- Telefoonnummer (vereist voor communicatie)

Wij verwerken geen gevoelige persoonsgegevens. Onze diensten zijn niet gericht op kinderen jonger dan 15 jaar. Als u vermoedt dat wij zonder ouderlijke toestemming gegevens van een kind hebben verzameld, neem dan contact met ons op zodat wij deze gegevens direct kunnen verwijderen.

✉ Contact: diego.porrez@telenet.be

Waarom en hoe wij gegevens verwerken:

- Voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst (tourreservering en dienstverlening)
- Voor communicatie vóór, tijdens en na de dienstverlening

Uw persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor de aanbieder en vertrouwde medewerkers die betrokken zijn bij de tour. Wij verkopen of delen uw gegevens niet voor marketingdoeleinden.

Bewaartermijn gegevens:

Gegeven	Doel	Bewaartermijn	
Naam, e-mail, telefoon	Tourreservering, contact	12 maanden	

Gegevensbeveiliging:

Wij beschermen uw gegevens met technische en organisatorische maatregelen. Als u vermoedt dat er sprake is van misbruik of datalek, neem dan direct contact met ons op.

Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen en deelname aan activiteiten aangeboden op www.diegotoursprague.com.

Voor elke tour:

Volg de instructies van de gids en zorg voor uw eigen veiligheid.

Let op de verkeersregels en toepasselijke wetgeving (helm, oversteekplaatsen, fietsen op de weg, enz.).

Kinderen en jongeren onder de 18 jaar moeten tijdens fietstours een helm dragen.

Tijdens fietstours:

Gebruik de uitrusting (fiets en accessoires) op een respectvolle en veilige manier.

Rijd niet over stoepranden of trappen – dit kan schade veroorzaken of tot letsel leiden.

Neem bij pech of een ongeval binnen 1 uur contact op met de gids of met ons.

In geval van diefstal is een politieverklaring vereist.

U bent verantwoordelijk voor eventuele boetes tijdens de tour.

Na elke tour:

- Lever de uitrusting terug in dezelfde staat als waarin u deze heeft ontvangen.

- Beschadigde of verloren voorwerpen kunnen leiden tot een extra vergoeding.

Door deze voorwaarden te accepteren, gaat u ermee akkoord dat:

U op eigen risico deelneemt en zich bewust bent van de risico's van de tour.

U medisch in staat bent deel te nemen en op de hoogte bent van uw gezondheidstoestand (zoals zwangerschap of medicatie).

U een eigen aansprakelijkheidsverzekering heeft.

U geen alcohol of drugs heeft gebruikt vóór de fietstour.

De aanbieder is niet aansprakelijk voor letsel, gezondheidsproblemen of schade tijdens de tour, tenzij dit opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt.

Copyright

Alle rechten op de inhoud van de website (teksten, foto's, logo) zijn voorbehouden.

Geen enkel deel van de website mag worden gekopieerd of verspreid zonder schriftelijke toestemming.